

Aartselaar, 27-11-2017

ISYNDIC IMMOTRAP BVBA
ROELENS PASCALE

TERVURENSEVEST 23
3001 HEVERLEE

ONTVANGEN - 1 DEC. 2017

Uw contact : Onze vestiging te Aartselaar
Tel: 03 829 00 99

Onze ref.: X400322

Beste,

In bijlage vind u het door beide partijen ondertekende onderhoudscontract.
Ik hoop u hiermee van dienst te zijn,

Vriendelijke groeten,

Annemie Nuyts
Servicemedewerker

Exemplaar van klant

Contract nr: 403626

Type : 1b - Bezoek zonder herstellingen volgens de norm NBN S21-100

ONDERHOUDSCONTRACT BRAND + CO DETECTIE

INSTALLATIE ADRES	FACTURATIE ADRES
Naam : QPARK - LEUVEN HEILIG HART Liesbeth Vanhentenrijk Adres : NAAMSESTRAAT 102 3000 LEUVEN	Naam : ISYNDIC- IMMOTRAP bvba VME ALBRECHT & ISABELLA Adres : Tervurensevest 23 3001 Heverlee
☐ 6% ☐ 21% ☐ 0% (Cocont.)	BTW nr. :

Tussen ondergetekenden: CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba

waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te : Alfons Gossetlaan 28A
1702 Dilbeek

enerzijds, en, hierna genoemd, de gebruiker : ISYNDIC-IMMOTRAP bvba VME ALBRECHT & ISABELLA

waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te :

Tervurensevest 23 3001 Heverlee

hier, geldig vertegenwoordigd door : Roelun Pexale

anderzijds, is het volgende betreffende het veiligheidssysteem overeengekomen en vastgelegd; het materiaal hiervan werd geïnstalleerd en in dienst gesteld op:

15/06/2016

Art. 1.

In ruil voor de beschreven diensten en aan de voorwaarden vermeld in huidige contract, verbindt de klant er zich toe een jaarlijkse vergoeding van € 6.908,00 plus BTW, gebaseerd op index 750 (basis ABEX) te betalen aan CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba.

Art. 2.

De termen en voorwaarden van dit contract, samen 11 artikels, vormen één contract. De gebruiker verklaart deze allemaal te aanvaarden, na er eerst grondig kennis van te hebben genomen.

Opgesteld in tweevoud te Dilbeek, op 8/4/2017 waarbij iedere partij in het bezit is van zijn exemplaar

De firma CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba De gebruiker (+ gelezen en goedgekeurd)

Kristiaan Jacobs
Business Unit Manager

15/06/17

gelezen en goedgekeurd

De 3 andere pagina's moeten door de 2 partijen geparafereerd worden.

Datum ondertekening 08/11/2017

R

Exemplaar van klant

Art. 3. ONDERHOUD EN VOORWAARDEN

Zijn ten laste van CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba :

1. Een onderhoudsbezoek per jaar, ofwel tijdens een herstelling van een defect, ofwel op een vooraf bepaalde periode.
De dag en het uur van dit bezoek worden door CHUBB SECURITY SYSTEMS vastgelegd en dit tijdens de normale werkuren van CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba.

Tijdens dit bezoek wordt de installatie getest, gecontroleerd en, indien nodig, aangepast om de goede werking ervan te verzekeren.

Het onderhoudsbezoek omvat de volgende zaken:

- verificatie van het controleboek + noteren van de bezoeksdatum en eventuele opmerkingen/aanpassingen (controleboek aan te leveren door CHUBB)
- verificatie van de staat van de gehele installatie
- verificatie en testen van de goede werking van de centrales met inbegrip van alle elektronische kringen, de functies, de programmering, de interfaces en de doormelder
- verificatie van de aanduidingen van alle identificeerbare elementen
- verificatie en test van de automatische en manuele detectoren en akoestische en optische waarschuwingssignalen
- verificatie van het voedingsaggregaat met inbegrip van de hulpvoedingen
- opstellen van een controleverslag
- vervanging van de batterijen minstens één maal om de 3 jaar: kost voor de klant volgens de geldende prijzen op dat ogenblik
- standaardvervangings om de 8 jaar (zijnde 12,5% per jaar) van de rookdetectoren door gereviseerde detectoren overeenkomstig de Belgische norm NBN S21-100.

De kosten voor het uurloon en de verplaatsing voor dit bezoek zijn ten laste van CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba.

2. De ondertekening van het contract door de gebruiker laat deze laatste toe beroep te doen op de 24 uur op 24 technische bijstand waartoe CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba zich heeft verbonden om deze bijstand te verlenen alle dagen van het jaar.
3. In het kader van dit contract zal elk stuk, dat defect is ten gevolge van normaal gebruik van de installatie, gefactureerd worden aan de catalogusprijs in voege op dat moment.

Zijn ten laste van de gebruiker:

1. Elke andere tussenkomst, voor welke reden het ook moge zijn, buiten het hiervoor vernoemde bezoek zal gefactureerd worden (wisselstukken, uurloon en verplaatsing).
2. Elk onderdeel dat vervangen werd tijdens een onderhoudsbezoek zal eveneens gefactureerd worden. In geval van draadloze installaties (wireless), en om een goede werking te garanderen, moeten de batterijen alle twee jaar vervangen worden.
3. Bij vervanging van een detector worden ionisatiedetectoren niet teruggenomen door CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba. De klant zorgt zelf voor het verwijderen van de ionisatiedetectoren. Indien de klant dit wenst, kan CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba deze dienst supplementair aanbieden.
4. In het geval dat de technische diensten van CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba een herstelling moeten uitvoeren tijdens een onderhoud, zal deze gefactureerd worden (uurloon) wanneer de herstelling meer dan een half uur in beslag neemt.
5. De facturatie van de wisselstukken, van het uurloon en van de verplaatsingen zal opgemaakt worden volgens het tarief in voege op dat moment bij CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba.

Art. 4. DUUR

De huidige overeenkomst wordt afgesloten voor een onverbreekelijke duur van 1 jaar te beginnen op de datum van indienststelling voor een nieuw systeem en vanaf de datum van ondertekening voor een reeds bestaand systeem.

Elk van beide contracterende partijen kan deze overeenkomst opzeggen per aangetekend schrijven gericht aan de medecontractant, minstens 3 maanden voor de vervaldatum.

Zonder opzeg, zal deze overeenkomst stilzwijgend verlengd worden aan dezelfde voorwaarden en voor dezelfde onverbreekelijke duur van 1 jaar.

Exemplaar van klant

Art. 5. VERPLICHTINGEN

1. De gebruiker moet het systeem gebruiken als een "goede huisvader".
2. De gebruiker moet zelf regelmatig het goed functioneren van zijn systeem onder contract testen en een tussenkomst van CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba vragen telkens dit nodig is bij het vaststellen van een defect. In de tussentijd, neemt hij alle nodige conservatoire maatregelen.
3. De gebruiker mag niets wijzigen of mag niets laten wijzigen, zonder zich eerst te wenden naar CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba, aan het systeem van functioneren, aan het voedingssysteem, aan de apparaten, aan de eventuele telefoonverbinding. Hij mag geen apparaten toevoegen, weglaten of vervangen en ook niet de plaatsing van de apparaten aanpassen.
4. De gebruiker is eraan gehouden om CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba te verwittigen en, zo nodig, zijn verzekeraar, van iedere wijziging in (of van) de beschermde zone en om zo snel mogelijk de diensten in te roepen, op zijn kosten, van CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba voor verificatie en eventueel aanpassingen en/of wijzigingen. Hij moet ook de vrije toegang tot de centrale verzekeren voor CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba en dit op het juiste ogenblik of op het overeengekomen tijdstip zodat zij haar contractuele verplichtingen kan nakomen.

CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba behoudt zich het recht voor om de gebruiker, op ieder moment, raad te geven om de optimale werking van de installatie te waarborgen.

5. De herstellingen en/of wijzigingen zullen het onderwerp zijn van een bestek dat voor de uitvoering van de werken door de gebruiker aanvaard wordt. De aandacht van de gebruiker wordt getrokken op het risico dat hij loopt in het geval hij de uitvoering van de herstelling en/of wijziging(en) uitstelt.

Art. 6. CONTRACTUELE VERGOEDING

De jaarlijkse vergoeding voor het bezcek is bepaald in artikel 1, zowel het bedrag als de index.

Deze vergoeding is **jaarlijks** en **vooruit** betaalbaar aan CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba, door de gebruiker, alle belastingen zijn ten laste van de gebruiker.

CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba mag, naar eigen goeddunken, een jaarlijkse factuur opmaken die de overeenkomstige periode van het kalenderjaar dekt.

Indien de samenstelling van de installatie en de indeling van de geleverde apparaten gewijzigd worden, op vraag van de gebruiker, zal de jaarlijkse vergoeding een overeenkomstige wijziging ondergaan. Deze aanpassing zal berekend worden, indien nodig, per fractie van een jaar, en zal ingaan op de eerste van de maand volgend op de maand waarin de wijzigingen gebeurden.

De vergoeding zal bij de jaarlijkse facturatie herbekeken worden voor de aanpassing van de nieuwe index.

Art. 7. UITVOERING-SCHORSING

De diensten en de toepassing van het programma zullen enkel uitgevoerd worden na betaling van de factuur, **op voorhand opgemaakt**, die de jaarlijkse onderhoudsperiode dekt.

De prestaties gewaarborgd door huidig contract zullen uit volle recht geschorst worden wanneer een factuur met betrekking tot dit contract niet betaald werd door de gebruiker.

Het niet-respecteren van één van zijn verplichtingen door de gebruiker geeft het recht aan CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba om het contract op te zeggen, ten nadele en ten laste van de gebruiker. Deze laatste zal hiervan op de hoogte gebracht worden via een aangetekend schrijven, gerechtvaardigd met de reden, en voor de gebruiker de verplichting inhoudend om het totale bedrag van de vergoeding van het contractueel lopend jaar te betalen, als verbrekingsvergoeding.

Exemplaar van klant

Art. 8. WIJZIGING

Alle aanvullingen, wijzigingen, het gedeeltelijk of volledig schrappen van de clausules in huidig contract zullen slechts geldig zijn indien zij in een door de partijen ondertekend en gedateerd addendum opgenomen zijn.

Art. 9. OVERDRACHT

CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba kan zijn rechten en verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een derde.

Art. 10. AANSPRAKELIJKHEID

CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba zal niet verantwoordelijk zijn voor schade behalve in geval van een fout van zijn personeel of gebrek van het systeem en op voorwaarde dat door de gebruiker het oorzakelijke verband met de schade bewezen kan worden, en dit voor zover dat CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba verwittigd wordt van de schade binnen de 24 uren.

Het is uitdrukkelijk erkend bij beide partijen dat CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba niet in de hoedanigheid van Verzekeraar werkt en zij enkel kan beantwoorden aan de schade veroorzaakt door haar personeel of haar materiaal wanneer deze schade en de geldige gevolgen hiervan gedekt zijn door de verzekeringspolissen afgesloten op naam van CHUBB SECURITY SYSTEMS bvba en waarvan de voorwaarden ter beschikking gesteld worden van de gebruiker bij zijn eerste verzoek.

Art. 11. BEVOEGDHEDEN

In het geval dat de gebruiker een firma is, zal elke betwisting tussen partijen in verband met het huidige contract of met de uitvoering ervan, onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbank, van zijn maatschappelijke zetel, vallen. Indien de gebruiker een consument is, zal elke betwisting onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbank vallen van de plaats van de gevolgtrekking of van de uitvoering van de verplichtingen in betwisting.